# Medistaff Terveysjäsenyyden yleiset sopimusehdot

Versio 1.3 | 17.11.2026 | Voimaantulo 17.11.2026

### Jäsenyyden keskeiset ehdot lyhyesti

- Jäsenyys on määräaikainen 12 kuukautta eikä uusiudu automaattisesti.
- Jäsenyyden kokonaishinta ilmoitetaan asiakassopimuksessa ja laskutetaan sovitun maksutavan mukaisesti.
- Kuukausilaskutus on maksutapa eikä tarkoita kuukausittaista irtisanomisoikeutta.
- Jäsenmaksuun sisältyvät palvelut määritellään palvelukuvauksessa.
- Käyttämättömiä palveluja ei hyvitetä eikä siirretä.
- Jäsenyyteen kuulumattomat palvelut maksetaan erikseen.

*Edellä on esitetty jäsenyyden keskeiset ehdot tiivistetysti. Sopimukseen sovelletaan kokonaisuudessaan jäljempänä olevia yleisiä sopimusehtoja.*

## 1. Soveltamisala ja sopimusasiakirjat

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Medistaff Oy:n kuluttaja-asiakkaille tarjoamaan Medistaff Terveysjäsenyyteen. Palveluntarjoaja on Medistaff Oy, Y-tunnus 2961604-4, jäljempänä ”Medistaff”. Sopimuksen tehnyttä kuluttajaa kutsutaan jäljempänä ”jäseneksi”.

Terveysjäsenyyttä koskeva sopimus muodostuu allekirjoitetusta tai sähköisesti hyväksytystä asiakassopimuksesta, asiakassopimuksessa yksilöidystä palvelukuvauksesta sekä näistä yleisistä sopimusehdoista. Jos sopimus tehdään etämyyntinä tai kotimyyntinä, Medistaff antaa jäsenelle lisäksi ennen sopimuksen tekemistä kuluttajansuojalain edellyttämät ennakkotiedot, peruuttamisohjeen ja peruuttamislomakkeen.

Jos sopimusasiakirjojen välillä on ristiriita, niitä sovelletaan seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1) asiakassopimus;
2) nämä yleiset sopimusehdot;
3) palvelukuvaus; ja
4) muut sopimukseen liitetyt asiakirjat niiden numerojärjestyksessä.

Palvelukuvauksessa määritellään kuitenkin jäsenmaksuun sisältyvät palvelut, niiden määrät ja palvelukohtaiset käyttörajat.

Pakottava lainsäädäntö syrjäyttää sen kanssa ristiriidassa olevan sopimusehdon.

## 2. Sopimuksen tekeminen ja voimaantulo

Jäsenen allekirjoitus tai sähköinen hyväksyntä merkitsee tarjousta sopimuksen tekemisestä. Medistaffilla on oikeus tarkistaa jäsenen luottotiedot ennen sopimuksen hyväksymistä luottotietolain ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Sopimus syntyy, kun Medistaff on tarkistanut jäsenen luottotiedot ja hyväksynyt sopimuksen sähköisellä allekirjoituksellaan. Medistaff toimittaa tämän jälkeen jäsenelle allekirjoitetun sopimuksen ja sopimusvahvistuksen pysyvällä tavalla. Sopimuskauden alkamis- ja päättymispäivä ilmoitetaan sopimusvahvistuksessa.

Medistaff voi edellyttää sähköisessä sopimusprosessissa vahvaa tunnistautumista. Medistaff toimittaa asiakassopimuksen ja siihen sovellettavat sopimusasiakirjat jäsenelle pysyvällä tavalla. Jäsen vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ilmoittaa muutoksista viipymättä. Jos Medistaff ei hyväksy jäsenen tarjousta, sopimusta ei synny eikä jäsenelle avata jäsenyyteen kuuluvia palveluja.

## 3. Jäsenyys ja palvelujen sisältö

Jäsenmaksulla jäsen ostaa palvelukuvauksessa määritellyn terveydenhuollon palvelukokonaisuuden. Palvelukuvauksessa määritellään jäsenmaksuun sisältyvät palvelut, niiden määrät ja käyttörajat. Jäsenmaksu oikeuttaa käyttämään näitä palveluja koko sopimuskauden ajan näiden ehtojen ja palvelukuvauksen mukaisesti.

Jäsenyyteen kuulumattomat palvelut veloitetaan erikseen palvelun tilaamis- tai varaushetkellä voimassa olevan Medistaffin verkkohinnaston mukaisesti. Verkkohinnastossa ilmoitetaan palvelun jäsenhinta ja hinta ilman jäsenyyttä. Palvelun kokonaishinta sekä mahdolliset muut pakolliset maksut ilmoitetaan jäsenelle ennen palvelun tilaamista tai ajan varaamista.

Jäsenyys ei ole sairauskuluvakuutus eikä se korvaa julkista terveydenhuoltoa tai päivystyspalveluja. Jäsenyys ei takaa tiettyä diagnoosia, tutkimusta, hoitoa, lääkettä, lausuntoa tai sairauslomaa.

## 4. Palvelujen käyttäminen

Jäsenyys on henkilökohtainen. Jäsen ei saa luovuttaa jäsenyyttä, siihen sisältyvää palvelua, jäsenetua tai palvelun käyttämiseen tarvittavaa tunnusta toiselle henkilölle.

Palvelut annetaan lääketieteellisen tarpeen, hyvän hoitokäytännön ja terveydenhuollon ammattihenkilön yksilöllisen arvion perusteella. Medistaff tai palvelun suorittava terveydenhuollon ammattihenkilö voi ohjata jäsenen vastaanotolle, tutkimuksiin, päivystykseen tai muuhun asianmukaiseen palveluun, jos asiaa ei voida turvallisesti tai asianmukaisesti hoitaa jäsenyyteen sisältyvässä palvelussa.

Jäsen käyttää palveluja Medistaffin antamien ohjeiden mukaisesti ja antaa palvelun toteuttamisen kannalta oikeat ja riittävät tiedot. Jäsen vastaa käyttämänsä laitteen, tietoliikenneyhteyden ja henkilökohtaisten tunnusten asianmukaisesta käytöstä ja suojaamisesta.

Jos palvelu on palvelukuvauksessa ilmoitettu rajattomaksi, sillä tarkoitetaan jäsenen henkilökohtaista, tavanomaista ja kohtuullista käyttöä. Medistaff voi puuttua käyttöön, joka on poikkeuksellisen runsasta, automatisoitua, toisen henkilön hyväksi tapahtuvaa tai muutoin sopimuksen tarkoituksen vastaista.

## 5. Käyttämättömät palvelut ja ajan peruuttaminen

Käyttämättömiä palveluja tai jäsenetuja ei vaihdeta rahaksi eikä siirretä toiselle henkilölle tai myöhemmälle sopimuskaudelle. Jäsenen oma päätös tai jäsenen vastuulla oleva syy olla käyttämättä palveluja ei oikeuta hinnanalennukseen, hyvitykseen, jäsenmaksun palautukseen tai sopimuksen ennenaikaiseen päättämiseen, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Varattu aika on peruutettava tai siirrettävä viimeistään 24 tuntia ennen vastaanottoa, ellei palvelukuvauksessa tai varausvahvistuksessa ole ilmoitettu muuta määräaikaa. Jos jäsen ei peruuta tai siirrä varaamaansa aikaa määräajassa, kyseinen jäsenyyteen sisältyvä palvelu katsotaan käytetyksi.

## 6. Sopimuskausi ja maksuvelvollisuus

Sopimus on voimassa määräaikaisena 12 kuukautta Medistaffin sopimusvahvistuksessa ilmoitetusta alkamispäivästä. Sopimuskausi ei ala ennen Medistaffin hyväksyntää ja jäsenyyteen kuuluvien palvelujen avaamista jäsenelle. Sopimus päättyy sopimuskauden lopussa ilman irtisanomista eikä uusiudu automaattisesti.

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden, ellei jäsenellä ole siihen pakottavaan lainsäädäntöön perustuvaa oikeutta. Kuukausittainen laskutus on ainoastaan maksutapa eikä irtisanomiskausi.

Jäsenen maksuvelvollisuus koskee asiakassopimuksessa ilmoitettua kokonaishintaa koko sopimuskaudelta riippumatta siitä, missä määrin jäsen käyttää jäsenyyteen kuuluvia palveluja, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

## 7. Hinnat, laskutus ja arvonlisävero

Jäsen maksaa asiakassopimuksessa sovitun jäsenmaksun sekä erikseen tilaamistaan palveluista ennen tilaamista tai ajan varaamista ilmoitetun hinnan. Asiakassopimuksessa ilmoitettu jäsenmaksu pysyy samana koko määräaikaisen sopimuskauden ajan, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Hinnat ilmoitetaan kuluttajalta perittävinä kokonaishintoina. Terveysjäsenyyteen sisältyvien palvelujen arvonlisäverokohtelu määräytyy kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön perusteella. Jos palvelukokonaisuus on lain mukaan arvonlisäveroton, hintaan ei sisälly arvonlisäveroa. Muussa tapauksessa hintaan sisältyy kulloinkin sovellettava arvonlisävero.

Lasku lähetetään jäsenen ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai sähköiseen laskutuskanavaan. Lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään eräpäivänä. Viivästyneelle maksulle voidaan periä korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset perintäkulut.

Medistaffilla on oikeus siirtää sopimukseen perustuva saatava kolmannelle osapuolelle. Jäsen voi saatuaan siirrosta ilmoituksen maksaa saatavan pätevästi vain siirronsaajalle.

## 8. Etämyynnin ja kotimyynnin peruuttamisoikeus

Jos sopimus tehdään etämyyntinä tai kotimyyntinä, jäsenellä on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa siitä, kun Medistaff on hyväksynyt sopimuksen sähköisellä allekirjoituksellaan. Jäsenyyteen ei liity muuta kokeilu-, vaihto-, palautus- tai peruutusoikeutta.

Peruuttamisesta on ilmoitettava Medistaffille yksiselitteisesti ennen peruuttamisajan päättymistä Medistaffin toimittamalla peruuttamislomakkeella, verkkopalvelun peruuttamistoiminnolla tai muulla selkeällä ilmoituksella. Palvelujen käyttämättä jättäminen tai laskun maksamatta jättäminen ei ole peruuttamisilmoitus.

Palvelujen suorittaminen voidaan aloittaa 14 päivän peruuttamisaikana vain jäsenen nimenomaisesta pyynnöstä. Jos jäsen peruuttaa sopimuksen sen jälkeen, kun palvelujen suorittaminen on hänen pyynnöstään aloitettu, jäsenen on maksettava Medistaffille ennen peruuttamisilmoituksen tekemistä suoritetuista palveluista kohtuullinen korvaus. Korvaus määräytyy suhteessa jäsenyyden kokonaishintaan ja siihen osuuteen palvelukokonaisuudesta, joka on suoritettu ennen peruuttamisilmoituksen tekemistä.

## 9. Palvelun käytön rajoittaminen tai keskeyttäminen

Medistaffilla on oikeus väliaikaisesti rajoittaa jäsenyyteen kuuluvan palvelun käyttöä tai keskeyttää palvelun käyttäminen, jos:

- jäsen ei maksa erääntynyttä jäsenmaksua kirjallisessa maksukehotuksessa asetetussa kohtuullisessa määräajassa;
- jäsen käyttää palvelua olennaisesti sopimuksen, lain tai Medistaffin antamien käyttöohjeiden vastaisesti;
- jäsenyyttä, jäsenen tunnuksia tai palvelua käytetään tai on perusteltua syytä epäillä käytettävän oikeudettomasti, vilpillisesti tai toisen henkilön hyväksi;
- rajoittaminen tai keskeyttäminen on välttämätöntä olennaisen tietosuoja- tai tietoturvauhan torjumiseksi, potilas- tai henkilöturvallisuuden suojaamiseksi taikka Medistaffille, jäsenelle tai kolmannelle aiheutuvan olennaisen vahingon estämiseksi;
- toimivaltainen viranomainen edellyttää palvelun rajoittamista tai keskeyttämistä; tai
- palvelun tilapäinen keskeyttäminen on välttämätöntä huolto-, järjestelmä-, turvallisuus-, tietosuoja- tai tietoturvasyystä.

Rajoittaminen tai keskeyttäminen saa koskea vain niitä palveluja ja kestää vain niin kauan kuin sen peruste kohtuudella edellyttää. Medistaff poistaa rajoituksen ilman aiheetonta viivytystä, kun sen peruste on poistunut.

Medistaff ilmoittaa rajoittamisesta tai keskeyttämisestä sekä sen olennaisesta perusteesta jäsenelle etukäteen, jos se on olosuhteet huomioon ottaen kohtuudella mahdollista.

Jos keskeytys johtuu jäsenen sopimusrikkomuksesta, maksuviivästyksestä, palvelun väärinkäytöstä tai muusta jäsenen vastuulla olevasta syystä, keskeytys ei vapauta jäsentä sopimuskauden mukaisesta maksuvelvollisuudesta siltä osin kuin maksujen periminen on lain mukaan sallittua.

## 10. Sopimusrikkomus ja Medistaffin purkuoikeus

Medistaffilla on oikeus purkaa sopimus, jos jäsen rikkoo sopimusta olennaisesti eikä korjaa sopimusrikkomustaan Medistaffin kirjallisesta huomautuksesta huolimatta. Olennaisena sopimusrikkomuksena voidaan pitää erityisesti olennaista maksuviivästystä, jäsenyyden vilpillistä tai oikeudetonta käyttöä taikka henkilöstön tai muiden asiakkaiden turvallisuutta vakavasti vaarantavaa menettelyä.

Ennen purkamista Medistaff varaa jäsenelle kohtuullisen määräajan sopimusrikkomuksen korjaamiseen, jollei rikkomus ole niin vakava, ettei sopimuksen jatkamista voida kohtuudella edellyttää.

Jos Medistaff purkaa sopimuksen jäsenen olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi, purkaminen ei vapauta jäsentä ennen sopimuksen päättymistä syntyneistä maksuvelvoitteista. Jäsen vastaa lisäksi sopimusrikkomuksellaan Medistaffille aiheuttamastaan vahingosta sovellettavan lain mukaisesti.

## 11. Jäsenen poikkeuksellinen oikeus päättää sopimus

Jäsenellä on oikeus päättää määräaikainen sopimus kesken sopimuskauden, jos jäsen joutuu sairauden, työttömyyden, vammautumisen tai muun vastaavan olennaisen ja ennakoimattoman, jäsenestä riippumattoman elämäntilanteen muutoksen vuoksi maksuvaikeuksiin ja sopimuksen voimassa pitäminen olisi tämän vuoksi jäsenelle kohtuutonta.

Jäsenen on ilmoitettava päättämisperuste Medistaffille kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja esitettävä pyydettäessä kohtuullinen selvitys perusteesta. Sopimus päättyy, kun Medistaff on vastaanottanut ilmoituksen ja päättämisperusteen arvioimiseksi kohtuudella tarvittavan selvityksen, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Jäsen vastaa sopimuksen päättymiseen saakka kertyneistä maksuista.

Tämä kohta ei anna jäsenelle yleistä oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta.

## 12. Palvelun ja ehtojen muuttaminen

Medistaffilla on oikeus tehdä palveluun, sen toteuttamistapaan ja näihin ehtoihin vähäisiä muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimuksen keskeiseen sisältöön eivätkä olennaisesti heikennä jäsenen asemaa.

Medistaffilla on lisäksi oikeus tehdä kohtuullisia muutoksia palvelukanaviin, toimipisteisiin, ajanvarauskäytäntöihin, palvelun suorittajiin ja muihin käytännön järjestelyihin, jos muutos johtuu:

- palvelujen kehittämisestä, uudistamisesta tai yhdenmukaistamisesta;
- palvelujen laadun, saatavuuden, potilasturvallisuuden tai toiminnan jatkuvuuden turvaamisesta;
- lääketieteellisen käytännön, palvelun tuotantorakenteen tai teknisten järjestelmien muuttumisesta;
- Medistaffin palveluverkoston, yhteistyökumppanin tai muun palveluntuottajan muutoksesta;
- tietosuojan tai tietoturvan ylläpitämisestä tai kehittämisestä;
- lainsäädännön, verotuksen, viranomaismääräyksen tai viranomaiskäytännön muuttumisesta; tai
- muusta vastaavasta, perustellusta ja sopimusta tehtäessä kohtuudella ennakoimattomasta syystä.

Muutoksen on oltava perusteltu ja oikeassa suhteessa muutoksen perusteeseen, eikä se saa olennaisesti heikentää jäsenyyden sisältöä tai jäsenen asemaa.

Medistaff voi korvata yksittäisen palvelun tarkoitukseltaan, laadultaan ja arvoltaan olennaisesti vastaavalla palvelulla. Muutos ei saa olennaisesti heikentää jäsenyyden kokonaisarvoa.

Määräaikaisen sopimuksen jäsenmaksua tai keskeistä palvelusisältöä ei muuteta jäsenen vahingoksi kesken sopimuskauden, ellei muutos johdu pakottavasta lainsäädännöstä, viranomaisen päätöksestä tai veron tai muun julkisen maksun muutoksesta. Olennaisesta muutoksesta ja sen perusteesta

ilmoitetaan jäsenelle pysyvällä tavalla kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantuloa. Jäsenellä on tällöin pakottavan lainsäädännön mukaiset oikeudet.

## 13. Palvelun tai sen osan lopettaminen

Medistaffilla on oikeus lopettaa määräaikaisen sopimuksen mukaisen yksittäisen palvelun tai palvelun ominaisuuden tarjoaminen kesken sopimuskauden vain, jos lopettaminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, viranomaisen määräyksestä tai muusta Medistaffin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta olennaisesta ja sopimusta tehtäessä kohtuudella ennakoimattomasta syystä.

Medistaff pyrkii ensisijaisesti tarjoamaan lopetettavan palvelun tilalle tarkoitukseltaan, laadultaan ja arvoltaan olennaisesti vastaavan palvelun. Jos korvaavaa palvelua ei voida tarjota ja lopettaminen heikentää olennaisesti jäsenyyden kokonaisarvoa, jäsenellä on pakottavan lainsäädännön mukaiset oikeudet, kuten oikeus asianmukaiseen hinnanalennukseen tai sopimuksen päättämiseen, jos niiden edellytykset täyttyvät.

## 14. Palvelun virhe, viivästys ja reklamaatio

Jos palvelu viivästyy tai on virheellinen, jäsenen tulee ilmoittaa siitä Medistaffille kohtuullisessa ajassa havaittuaan virheen tai viivästyksen. Medistaffilla on oikeus ensisijaisesti oikaista virhe, tarjota palvelu uudelleen tai antaa tarkoitukseltaan, laadultaan ja arvoltaan vastaava korvaava palvelu kohtuullisessa ajassa, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Palvelussa ei ole virhettä siltä osin kuin puute johtuu jäsenen toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka jäsenen vastuulla olevasta laitteesta, tietoliikenneyhteydestä tai muusta vastaavasta seikasta. Jäsenen tulee ryhtyä kohtuullisiin toimiin vahingon rajoittamiseksi.

Jos virhettä ei oikaista tai uutta suoritusta anneta kohtuullisessa ajassa, jäsenellä on pakottavan lainsäädännön mukaiset oikeudet hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai sopimuksen päättämiseen.

## 15. Ylivoimainen este

Medistaff ei vastaa velvoitteen täyttämisen estymisestä tai viivästymisestä siltä osin kuin se johtuu Medistaffin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ja sopimusta tehtäessä kohtuudella ennakoimattomasta esteestä. Tällainen este voi olla esimerkiksi viranomaisen määräys tai päätös, työtaistelu, epidemia, tulipalo, luonnonmullistus, energia-, maksu- tai tietoliikenteen keskeytys, laaja tietojärjestelmähäiriö tai tällaisesta syystä johtuva Medistaffin palveluntuottajan toimituseste.

Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan olosuhteet huomioon ottaen kohtuullisella ajalla. Medistaff ilmoittaa olennaisesta esteestä ja sen arvioidusta kestosta jäsenelle mahdollisuuksien mukaan.

## 16. Vastuu ja potilasvahingot

Medistaff vastaa siitä, että sen vastuulla olevat palvelut suoritetaan ammattitaitoisesti ja huolellisesti. Potilasvahinkojen korvaamiseen sovelletaan potilasvakuutuslakia ja palvelun virheestä aiheutuvien vahinkojen korvaamiseen sovellettavaa pakottavaa lainsäädäntöä.

Medistaff vastaa välittömistä vahingoista, jotka johtuvat Medistaffin sopimusrikkomuksesta tai huolimattomuudesta. Välilliset vahingot korvataan siinä laajuudessa kuin pakottavasta lainsäädännöstä johtuu. Tässä kohdassa ei rajoiteta vastuuta henkilövahingosta eikä kuluttajan tai potilaan muista pakottavaan lainsäädäntöön perustuvista oikeuksista.

Medistaff vastaa jäsenyyteen sisältyvistä palveluista sekä käyttämiensä alihankkijoiden suorituksesta kuten omastaan. Jos jäsen hankkii jäsenyyteen kuulumattoman palvelun itsenäiseltä palveluntarjoajalta tämän kanssa tehtävällä erillisellä sopimuksella, kyseinen palveluntarjoaja vastaa omasta palvelustaan. Erillisestä sopimussuhteesta ja palveluntarjoajan vastuusta ilmoitetaan jäsenelle selkeästi ennen palvelun tilaamista.

## 17. Henkilötiedot ja potilastiedot

Medistaff käsittelee jäsenen henkilötietoja tietosuojalainsäädännön ja terveydenhuoltoa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Terveydenhuollon palvelujen yhteydessä syntyvät potilastiedot kirjataan ja käsitellään potilasasiakirjoja koskevan lainsäädännön mukaisesti. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä annetaan Medistaffin tietosuojaselosteessa.

Jäsen säilyttää sähköisen palvelun käyttäjätunnukset ja muut tunnisteet huolellisesti eikä luovuta niitä ulkopuoliselle. Jäsen ilmoittaa Medistaffille viipymättä tunnisteen katoamisesta, joutumisesta ulkopuolisen tietoon tai palvelun epäillystä oikeudettomasta käytöstä.

## 18. Sopimuksen ja saatavien siirtäminen

Jäsen ei saa siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia toiselle henkilölle ilman Medistaffin kirjallista suostumusta.

Medistaffilla on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta tai sen osa siirtyy, edellyttäen, ettei siirto heikennä jäsenen sopimukseen perustuvaa asemaa. Medistaff tai sopimuksen vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta jäsenelle pysyvällä tavalla.

Medistaffilla on oikeus siirtää sopimukseen perustuva saatava kolmannelle osapuolelle.

## 19. Sopimukseen liittyvät ilmoitukset

Jäsen pitää Medistaffille ilmoittamansa yhteystiedot ajan tasalla. Medistaff voi toimittaa sopimukseen liittyvät ilmoitukset jäsenen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, postiosoitteeseen, sähköiseen asiointipalveluun tai muuhun jäsenen kanssa sovittuun pysyvään kanavaan. Olennaiset sopimus- ja ehtomuutokset toimitetaan jäsenelle pysyvällä tavalla.

## 20. Sovellettava laki ja ehtojen osittainen pätemättömyys

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Jos jokin näiden ehtojen määräys todetaan kokonaan tai osittain pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tämä ei vaikuta muiden ehtojen pätevyyteen. Pätemätöntä määräystä sovelletaan mahdollisuuksien mukaan siinä laajuudessa, jossa se on pätevä ja vastaa lähinnä määräyksen tarkoitusta.

## 21. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan jäsenen ja Medistaffin välisillä neuvotteluilla.

Kuluttajalla on oikeus nostaa Medistaffia vastaan kanne siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka, taikka Helsingin käräjäoikeudessa. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaaressa.

Kuluttajalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi: www.kuluttajariita.fi.

## 22. Ehtojen voimassaolo ja yhteystiedot

Nämä yleiset sopimusehdot tulevat voimaan **17.11.2026**.

Medistaff Oy, Y-tunnus 2961604-4, Rauduntie 26 A, 02130 Espoo, kotipaikka Helsinki.

Asiakaspalvelu: +358 44 246 8047, asiakaspalvelu@medistaff.fi