Medistaff Terveysjäsenyys – ennakkotiedot etä- ja kotimyynnissä

Versio 1.0 | 17.11.2026 | Voimaantulo 17.11.2026

Nämä tiedot annetaan ennen kuin teet Medistaff Terveysjäsenyyttä koskevan sopimuksen verkossa, puhelimessa tai kotimyynnissä. Lue ne yhdessä Terveysjäsenyyden yleisten sopimusehtojen (versio 1.3) ja palvelukuvauksen (versio 1.2) kanssa. Tämän asiakirjan lopussa ovat peruuttamisohje ja peruuttamislomake.

1. Palveluntarjoaja

Medistaff Oy, Y-tunnus 2961604-4
Rauduntie 26 A, 1. kerros, 02130 Espoo
Puhelin 044 246 8047
Sähköposti asiakaspalvelu@medistaff.fi

2. Palvelun keskeiset ominaisuudet

Terveysjäsenyys on 12 kuukauden määräaikainen palvelukokonaisuus. Jäsenmaksuun sisältyvät sopimuskauden aikana:

- rajattomat kiireettömät kirjalliset lääkärin konsultaatiot (Terveyskysely) henkilökohtaiseen, tavanomaiseen ja kohtuulliseen käyttöön
- yksi lääkärin terveystarkastus, 30 min
- yksi mielen ja hyvinvoinnin vastaanotto, 30 min
- yksi reseptin uusintapyyntö, 1–2 lääkettä
- yksi kausi-influenssarokotus
- jäsenhinnat jäsenyyteen kuulumattomiin vastaanottoihin, rokotuksiin ja todistuksiin

Jäsenmaksuun eivät sisälly laboratorio- tai kuvantamistutkimukset, lääkkeet, muut rokotteet, todistukset, kotikäynnit, erikoislääkäripalvelut eivätkä muut palvelukuvauksessa mainitsemattomat palvelut. Jäsenyys ei ole sairausvakuutus eikä korvaa päivystystä. Hätätilanteessa soita 112.

3. Hinta

Jäsenmaksu on 36,90 euroa kuukaudessa. Kokonaishinta 12 kuukauden sopimuskaudelta on 442,80 euroa. Hinta sisältää kaikki jäsenmaksuun kuuluvat maksut ja mahdollisen arvonlisäveron, ja se pysyy samana koko sopimuskauden. Jäsenyyteen kuulumattomat palvelut maksetaan erikseen varaushetkellä voimassa olevan verkkohinnaston mukaan, ja niiden hinta kerrotaan ennen ajan varaamista.

Sopimuksen tekemisestä ei peritä muita kuluja. Tietoliikenteestä sinulle voi aiheutua vain oman liittymäsi tavanomaiset kulut.

4. Maksaminen

Voit valita maksutavaksi kuukausilaskun (36,90 euroa kuukaudessa) tai koko sopimuskauden kertalaskun (442,80 euroa). Kuukausilaskutus on ainoastaan maksutapa, ja vastaat koko sopimuskauden hinnasta. Lasku lähetetään valitsemaasi laskutuskanavaan, ja se maksetaan laskussa ilmoitettuun eräpäivään mennessä. Viivästyneestä maksusta voidaan periä korkolain mukainen viivästyskorko ja lain mukaiset kohtuulliset perintäkulut.

5. Sopimuksen syntyminen ja palvelujen alkaminen

Sähköinen allekirjoituksesi on tarjous sopimuksen tekemisestä. Sopimus syntyy, kun Medistaff on tarkistanut luottotietosi ja allekirjoittanut sopimuksen. Jos Medistaff ei hyväksy tarjousta, sopimusta ei synny. Saat allekirjoitetun sopimuksen, sopimusvahvistuksen ja sopimusasiakirjat PDF-tiedostoina sähköpostiisi. Sopimuskausi alkaa sopimusvahvistuksessa ilmoitettuna päivänä, kun palvelut on avattu sinulle. Palvelut alkavat aikaisintaan 1.12.2026.

6. Sopimuksen kesto ja päättyminen

Sopimus on määräaikainen 12 kuukautta. Se päättyy sopimuskauden lopussa ilman irtisanomista eikä uusiudu automaattisesti. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden, ellei sinulla ole siihen pakottavaan lakiin perustuvaa oikeutta. Oikeudesta päättää sopimus sairauden, työttömyyden tai muun vastaavan elämäntilanteen muutoksen vuoksi kerrotaan yleisten sopimusehtojen kohdassa 11.

7. Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamatta syytä 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä eli siitä, kun Medistaff on allekirjoittanut sopimuksen. Peruuttamisohje ja peruuttamislomake ovat jäljempänä. Voit peruuttaa myös verkkosivun peruuttamistoiminnolla osoitteessa medistaff.fi/peruuta.

Palvelujen suorittaminen aloitetaan peruuttamisaikana vain, jos pyydät sitä erikseen sopimusta tehdessäsi. Jos peruutat sopimuksen sen jälkeen, maksat kohtuullisen korvauksen palveluista, jotka on suoritettu ennen peruuttamisilmoitustasi. Korvaus lasketaan suhteessa jäsenyyden kokonaishintaan.

8. Virhe, valitukset ja riitojen ratkaiseminen

Palvelun virheeseen sovelletaan kuluttajansuojalakia ja muuta pakottavaa lainsäädäntöä. Potilasvahingot korvataan potilasvakuutuslain mukaan. Ilmoita virheestä asiakaspalveluun kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitsit sen. Hoitoa koskevissa asioissa voit olla yhteydessä myös potilasasiamieheen.

Jos erimielisyys ei ratkea neuvottelemalla, voit pyytää neuvoa kuluttajaneuvonnasta (kkv.fi/kuluttajaneuvonta) ja saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (kuluttajariita.fi). Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

9. Asiakaspalvelu

Puhelin 044 246 8047, sähköposti asiakaspalvelu@medistaff.fi. Ajanvaraus osoitteessa medistaff.fi tai puhelimitse.

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman syytä. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Sopimus on tehty sinä päivänä, jona Medistaff allekirjoitti sopimuksen. Päivä näkyy sopimusvahvistuksessa.

Voidaksesi käyttää peruuttamisoikeutta sinun on ilmoitettava päätöksestäsi peruuttaa sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella osoitteeseen:

Medistaff Oy, Rauduntie 26 A, 02130 Espoo
Puhelin 044 246 8047
Sähköposti asiakaspalvelu@medistaff.fi

Voit ilmoittaa esimerkiksi postitse lähetetyllä kirjeellä, sähköpostilla tai verkkosivun peruuttamistoiminnolla osoitteessa medistaff.fi/peruuta. Voit käyttää oheista peruuttamislomaketta, mutta se ei ole pakollista. Jos käytät verkkosivun toimintoa, lähetämme sinulle viipymättä sähköpostilla vahvistuksen peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta.

Peruuttamisaikaa noudatetaan, kun lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä. Palvelujen käyttämättä jättäminen tai laskun maksamatta jättäminen ei ole peruuttamisilmoitus.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat sopimuksen, palautamme sinulta saadut maksut viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona meille on ilmoitettu päätöksestäsi peruuttaa sopimus. Palautamme maksut samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä maksussa, ellet ole nimenomaisesti sopinut kanssamme muuta. Palautuksesta ei aiheudu sinulle kuluja.

Jos pyysit palvelujen suorittamisen alkavan peruuttamisaikana, sinun on maksettava meille kohtuullinen määrä, joka vastaa sitä palvelun osuutta, joka on suoritettu siihen hetkeen mennessä, kun ilmoitit meille sopimuksen peruuttamisesta, verrattuna sopimuksen mukaisiin palveluihin kokonaisuudessaan. Määrä vähennetään palautuksesta.

Peruuttamislomake

Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen.

Vastaanottaja: Medistaff Oy, Rauduntie 26 A, 02130 Espoo
Sähköposti: asiakaspalvelu@medistaff.fi

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni Medistaff Terveysjäsenyyttä koskevan sopimuksen.

Sopimus tehty (päivämäärä)	
Sopimusnumero (jos tiedossa)	
Nimi	
Osoite	
Sähköposti tai puhelin vahvistusta varten	
Allekirjoitus (vain paperilomakkeessa)	
Päiväys	